



RETOUR & REMBOURSEMENT

Remboursement possible sous 15 jours à compter de la date de réception de l'article.

L'article doit être retourné dans son emballage d'origine, en parfait état, propre à sa revente, non utilisé et avec l'ensemble des accessoires éventuels (*).

Nom :

Prénom :

Téléphone :

Numéro de commande :

Procédure de remboursement

1. Complétez le tableau ci-après

* Nom du produit	* Taille	* Quantité	* Motif(s) de retour

2. Préparez et retournez votre article

Placez votre article dans son emballage d'origine avec le présent document complété. Les retours se font exclusivement par **COLISSIMO**. Les frais de retour sont à votre charge comme indiqué dans nos conditions générales. Le colis doit être retourné à l'adresse suivante :

Au 34 - La boutique, 34 rue de la tartebouille 21190 Saint Romain

3. Remboursement

Dès réception et après vérification de votre colis retour dans nos locaux, votre remboursement sera effectué dans les 7 jours.

Pour toute demande d'information, contactez notre service client par mail exclusivement : **contact@au34.fr**

(*). Aucun remboursement ne sera accordé (i) si l'article a été utilisé après avoir été ouvert, (ii) s'il ne se trouve pas dans les mêmes conditions qu'au moment de la livraison ou (iii) s'il a été endommagé ou porté. Nous nous réservons le droit de refuser toute demande de remboursement si l'article retourné ne correspond pas aux conditions ci-dessus.

Date :

Signature :